

Prawa i obowiązki rodziców oraz instytucji opieki w Niepublicznym Żłobku Krasnal w Zamościu

1. Postanowienia ogólne

Określa się podstawowe prawa i obowiązki rodziców / opiekunów prawnych dzieci uczęszczających do instytucji opieki nad dziećmi do lat trzech (żłobka, klubu dziecięcego), a także obowiązki i uprawnienia instytucji opieki. Zapisane poniżej zasady mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa, właściwej opieki i edukacji najmłodszych dzieci oraz dobrą współpracę z rodziną.

2. Prawa rodziców / opiekunów prawnych

Rodzice / opiekunowie prawni mają prawo do:

- uzyskania rzetelnej informacji na temat funkcjonowania instytucji opieki, w tym zasad organizacyjnych i planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego,
- zapoznania się z personelem i warunkami, w jakich przebywa dziecko,
- codziennej informacji na temat samopoczucia i funkcjonowania dziecka w instytucji opieki,
- zgłaszania uwag, sugestii i potrzeb związanych z pobytem dziecka w instytucji opieki,
- uczestnictwa w zebraniach, konsultacjach indywidualnych oraz wydarzeniach organizowanych przez instytucję opieki,
- ochrony danych osobowych i poszanowania prywatności rodziny,
- rezygnacji z usług instytucji opieki z zachowaniem warunków zawartych w umowie.

3. Obowiązki rodziców / opiekunów prawnych

Rodzice / opiekunowie prawni zobowiązani są do:

- zapoznania się z regulaminem organizacyjnym instytucji opieki i przestrzegania jego postanowień,
- przyprowadzania dziecka zdrowego, bez objawów infekcji, zgodnie z ustalonymi godzinami,
- odbierania dziecka w wyznaczonym czasie przez upoważnione osoby,
- informowania o stanie zdrowia dziecka, szczególnych potrzebach, alergiach, przyjmowanych lekach,
- terminowego uiszczania opłat wynikających z umowy,
- współpracy z personelem instytucji opieki i udziału w procesie adaptacji oraz edukacji dziecka,
- szanowania pracowników instytucji opieki i innych rodziców.

4. Prawa instytucji opieki

Instytucja opieki ma prawo do:

- ustalania zasad funkcjonowania placówki i egzekwowania ich przestrzegania,
- odmowy przyjęcia dziecka chorego lub z objawami infekcji,
- odwołania opieki nad dzieckiem w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu innych dzieci i pracowników,
- pobierania opłat zgodnie z zawartą umową,
- kontaktowania się z rodzicami w sytuacjach wymagających interwencji, wsparcia lub wyjaśnień.

5. Obowiązki instytucji opieki

Instytucja opieki zobowiązana jest do:

- zapewnienia dzieciom bezpiecznych i higienicznych warunków pobytu,
- zapewnienia wykwalifikowanego personelu do sprawowania opieki, wychowania i edukacji,
- prowadzenia dokumentacji związanej z opieką nad dzieckiem zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- wspierania rozwoju dziecka zgodnie z jego indywidualnymi potrzebami i możliwościami,
- umożliwienia kontaktu rodziców z personelem oraz organizowania zebrań i konsultacji,
- współpracy z rodziną i poszanowania jej wartości oraz przekonań.

6. Postanowienia końcowe

- Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy zawieranej z rodzicami / opiekunami prawnymi lub regulaminu organizacyjnego instytucji opieki.
- Zmiany umowy lub regulaminu organizacyjnego mogą być dokonywane odpowiednio w trybie uzgodnionym w umowie lub decyzją dyrektora, o czym rodzice są informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.